Matriz de Rastreabilidade

(Necessidades x Características)

**Necessidades:**

* N01: Auxiliar o contato da empresa com o cliente
* N02: Gerenciamento de clientes;
* N03: Automatizar preferências de compra do cliente;
* N04: Gerenciamento e controle de Vendas;
* N05: Otimizar mecanismos de busca.
* N06: Controle de fluxo de estoque e materiais.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Característica** | **N01** | **N02** | **N03** | **N04** | **N05** | **N06** |
| 1 | Cadastro de Cliente | X | X |  |  |  |  |
| 2 | Acumulo de Pontos |  | X | X | X |  |  |
| 3 | Perfil do Usuário | X | X | X |  |  |  |
| 4 | Exclusão de Conta |  | X |  |  |  |  |
| 5 | Promoções |  |  |  | X | X |  |
| 6 | Página de Atendimento ao Cliente | X | X |  |  | X |  |
| 7 | Avaliação | X |  | X | X | X |  |
| 8 | Encomendas |  |  | X | X | X | X |
| 9 | Página de Estatísticas | X | X |  | X |  | X |
| 10 | Ajustes |  |  | X |  | X |  |
| 11 | Catálogo |  |  |  | X | X | X |
| 12 | Simulação de Frete |  |  | X |  | X |  |
| 13 | Carrinho de Compras |  |  | X | X |  |  |
| 14 | Barra de Pesquisa |  |  | X |  | X |  |
| 15 | Conversão de Preços |  |  | X | X |  |  |
| 16 | Estoque |  |  |  | X | X | X |
| 17 | Mais Vendidos |  |  |  | X | X | X |
| 18 | Lista de Desejos |  |  | X | X | X |  |
| 19 | Trocas e Devoluções | X |  | X | X |  | X |